

医療従事者  
必見！！

# 医療現場の接遇研修

ベーシックコース

「医療従事者として」の基本を学び、  
安心と信頼が伝わる接遇を身につけるお手伝いをいたします。

2018年

日時 4月19日(木) 14:00~16:00 (13:30から受付開始)

会場 とちぎ福祉プラザ  
3階301会議室

受講料 (一名様)

定員 20名

一般価格 (税込)	アミックグループ 顧問先様 特別価格 (税込)
6,000円	会計と労務両方のお客様 2,000円
	会計か労務どちらかのお客様 3,000円

講師 株式会社 アミック総研  
医療労務コンサルタント 永井 ようこ

## 【研修プログラム】

- 医療従事者としての心得
- 第一印象(表情、話し方)の重要性
- 信頼と好感を与える立ち居振る舞い
- 患者様が安心する感じの良い  
言葉遣いと話し方
- ケーススタディで身につける  
電話対応の基本

座学だけでなく、具体的な実習  
を通じて学んでいただきます。



## 研修参加者の声

- 基本を学ぶことで初心に戻れた気がします。
- 患者様と接する仕事の大切さをもっと重く感じるべきだと思いました。
- 忘れていたことを思い出させてもらったような研修でした。
- 研修前と後で比べた際に、患者様への対応や言葉遣いに一層気を付けようとする振り返りきっかけとなりました。

**FAX 028-645-1000** — お申込み(下記に記入の上FAXください) —

お問い合わせは、株式会社アミック総研 (TEL 028-908-4412) 新田・旗野 までお願い致します。

貴院名	TEL	FAX
ご住所	代表ご参加者名 (お役職)	
メールアドレス	ご参加人数 人	

株式会社 アミック総研 ~ クリニックのトータルコンサルティング グループ ~

■経営・開業・継承に関するコンサルティング ■スタッフ研修・教育に関するコンサルティング

〒321-0151 栃木県宇都宮市西川田町923-20 TEL 028-908-4412 FAX 028-645-1000

【個人情報の取り扱いについて】 ご記入いただきました個人情報は、本セミナー申込に関する受付管理事務及び開催前後の申込者へのご連絡、今後のセミナーのご案内のみに利用致します。その他の利用でご迷惑をおかけすることはありません。